



Condizioni generali

valide da: settembre 2007



1. Guida del veicolo	Pag 2
2. Pagamento del nolo	Pag 3
3. Assicurazione e servizi extra	Pag 4
4. Servizio rifornimento	Pag 5
5. Servizio viaggio a lasciare (VAL)	Pag 6
6. Restituzione del veicolo	Pag 7
7. Circolazione del veicolo	Pag 8
8. Eventi straordinari	Pag 9
Furto e incendio	Pag 9
Danni	Pag 9
9. Spese	Pag 10
10. Sostituzioni	Pag 11
11. Contachilometri	Pag 12
12. Prenotazioni	Pag 13
13. Servizi compresi nel prezzo	Pag 14
14. Spese a carico del Cliente	Pag 15



Le presenti Condizioni Generali sono da considerarsi quale parte integrante delle Condizioni contrattuali presenti sul retro del Contratto di Noleggio

CONDIZIONI GENERALI

Il noleggio dei veicoli da parte di Movers Rent Italia s.r.l. o da parte dei propri Affiliati, (di seguito "Locatore") anche ove effettuato per conto di terzi, è regolato dalle presenti condizioni generali di noleggio, dalla lettera di noleggio sottoscritta dal Cliente, dal Tariffario Movers e dalle relative condizioni tariffarie apposte in calce alle stesse (di seguito insieme la "Documentazione Contrattuale" o il "Contratto") vigenti al momento della sottoscrizione della lettera di noleggio, visionati dal o consegnati al Cliente, il quale ne ha preso piena e completa conoscenza. Il Cliente con la sottoscrizione della Lettera di Noleggio dichiara di aver preso conoscenza e di accettare le condizioni generali di noleggio e di approvarne specificamente gli articoli 1, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 e 14.

1. GUIDA DEL VEICOLO

La guida del veicolo oggetto di locazione è consentita solo in presenza dei seguenti requisiti:

- a persone di età minima pari a 25 anni e massimo 65;
- valida patente di guida di tipo B o superiore, rilasciata da almeno 12 mesi;
- possesso di una o più carte di credito;

Il Cliente ha l'obbligo di comunicare alla Filiale di uscita eventuali nominativi che potranno condurre il veicolo, assumendosi gli oneri amministrativi, previsti dall'art. 116 comma 12 del Codice della Strada (D.L. 285/92) relativi all'affidamento del veicolo a persona sprovvista di patente di guida.

Per ogni seconda guida autorizzata può essere richiesto un supplemento giornaliero di Euro 5,00.

E' facoltà del Locatore rifiutare, a propria discrezione, la conclusione del Contratto di locazione, anche senza motivazione.

2. PAGAMENTO DEL NOLO

Normalmente con carta di credito finanziaria, previo rilascio di apposita autorizzazione dell'Istituto Emittente.

La carta di credito può non essere richiesta dietro pagamento di un Deposito di Garanzia, a mezzo contanti o assegno certificato, pari al nolo presunto più il totale delle eventuali penalità risarcitorie in caso di danno, incendio e furto totale e parziale del veicolo e il pieno di carburante.

Il deposito di garanzia (o deposito cauzionale) da rilasciarsi a mezzo carta di credito, assegno o contanti, in base alla tipologia di veicolo da noleggiare o della zona in cui si decide di ritirare e/o di circolare con lo stesso, potrà non essere restituito contestualmente alla riconsegna del veicolo noleggiato se lo stesso presenti danni interni o esterni, alterazioni, anomalie meccaniche o altro che preveda un controllo più approfondito del veicolo da effettuarsi da parte di personale specializzato. Non sono accettate, al momento del noleggio, le carte di debito, i bancomat e le carte di credito elettroniche che potranno altresì essere utilizzate alla fine del noleggio, al momento della riconsegna del veicolo e dopo tutti i controlli relativi, per il pagamento del noleggio.

Per particolari gruppi di veicoli e/o in particolari zone può essere richiesto il possesso di due carte di credito.



MVERS®

3. ASSICURAZIONI E SERVIZI EXTRA

Tutti i veicoli sono coperti da assicurazione RCA a norma delle vigenti leggi. I servizi extra forniti (riduzione delle penalità risarcitorie, la copertura addizionale conducente ed eventuale altri servizi forniti a maggior garanzia del Cliente) possono essere richiesti ed acquistati direttamente presso le Filiali al momento della stipula del Contratto di noleggio.



4. SERVIZIO RIFORNIMENTO

Il costo del noleggio di un veicolo, affidato con il pieno di carburante e riconsegnato senza la totalità o parte dello stesso, verrà aumentato, oltre che dell'importo dei litri mancanti, del costo di un servizio di rifornimento pari a minimo Euro 5,00. Tale costo di servizio può subire variazioni in base alla localizzazione dello specifico centro di noleggio. Il costo del servizio è esposto presso le nostre filiali.



5. SERVIZIO VIAGGIO A LASCIARE (VAL) SOLO AUTOVETTURE

E' previsto un supplemento di Euro 100,00 + IVA per ogni noleggio con termine in città diversa da quella di inizio. Salvo eventuale accordo ed addebito delle spese di ripresa, non sono ammessi Viaggi a Lasciare da o per la Sardegna. Il servizio può non essere disponibile in alcuni periodi dell'anno o per determinate aree geografiche, ad insindacabile giudizio di Movers. I veicoli commerciali non usufruiscono in nessun caso del servizio di viaggio a lasciare

6. RESTITUZIONE DEL VEICOLO

Ad inizio nolo il Cliente dovrà rilasciare impegno relativamente alla data ed alla Filiale presso la quale riconsegnerà il veicolo; qualsiasi variazione dell'impegno dovrà essere preventivamente comunicata alla Filiale di inizio nolo. Eventuali variazioni che intervengano durante la durata del noleggio potranno non essere accettate dalla Filiale di inizio nolo che potrà pretendere la restituzione del veicolo entro e non oltre la data di rientro e presso il luogo previsti dal Contratto di noleggio.

Una giornata di noleggio è considerata 24 ore con una tolleranza di 59 minuti; trascorso tale tempo verrà addebitata una ulteriore giornata di noleggio.

Per le tariffe soggette a limiti temporali (es. Week-end, tariffe ad ore), trascorso il tempo di tolleranza, verrà addebitato l'intero nolo a tariffa giornaliera con chilometraggio illimitato.

Nello specifico della tariffa oraria la stessa ha validità solo se, oltre al rispetto del limite temporale prevista dalla stessa, il noleggio abbia inizio e termine nella stessa giornata. Il termine del nolo nel giorno successivo, anche se comunque il termine temporale sia stato rispettato, sarà in ogni caso addebitato l'intero nolo alla tariffa giornaliera a chilometraggio illimitato in vigore.

Il veicolo deve essere riconsegnato durante l'orario di apertura di Agenzia. Nel caso di riconsegna fuori orario, possibile purché preventivamente concordata ed autorizzata, il noleggio si considererà chiuso in orario di riapertura dell'Agenzia.

La mancata riconsegna delle chiavi del veicolo comporterà la prosecuzione del noleggio fino alla riconsegna delle stesse o fino alla data di presentazione di dichiarazione scritta di smarrimento o furto redatta dalle competenti autorità di Polizia.

Lo smarrimento o furto delle chiavi e/o dei documenti del veicolo comporterà una penale per risarcimento pari a Euro 600,00 + IVA. Saranno inoltre addebitate le eventuali spese di rientro del veicolo presso la Filiale di inizio nolo o proprietaria del veicolo.

Il veicolo deve essere riconsegnato nelle condizioni e con le dotazioni e con la dotazione presenti ad inizio noleggio salva la normale usura.



7. CIRCOLAZIONE DEL VEICOLO

il cliente è autorizzato a circolare in tutti i paesi europei ad eccezione di quelli espressamente esclusi sulla lettera di noleggio e/o sul certificato di assicurazione.

Il cliente è responsabile della normale circolazione del veicolo nonché del suo corretto uso e manutenzione ordinaria.

8. EVENTI STRAORDINARI

FURTO E INCENDIO

in caso di furto o incendio si applica una penalità risarcitoria a carico del cliente. tale penalità viene ridotta tramite il pagamento della riduzione della penalità risarcitoria (STP), copertura non assicurativa volta a ridurre il risarcimento dovuto dal cliente. L'importo di penalità e supplementi è soggetto a variazioni a insindacabile giudizio della Movers. La limitazione di responsabilità risarcitoria decade in caso di dolo o colpa grave del Cliente o del conducente (anche terzo). In questo caso il Cliente sarà tenuto a rifondere il locatore dell'intero valore del veicolo.

Il trattamento di furti ed incendi parziali è compreso nel successivo comma "DANNI". In tutti i casi di furto o incendio, parziale o totale, è fatto obbligo al cliente di effettuare regolare denuncia alle Autorità presentandone copia alla più vicina Filiale Movers entro massimo le 24 ore successive al verificarsi dell'evento, e di collaborare attivamente con il Locatore al fine della gestione del procedimento giudiziario conseguente. Qualsiasi tipo di copertura decade in caso di mancato inadempimento di tali obblighi e/o in caso di furto totale con mancata riconsegna delle chiavi del veicolo o di danni o furto subiti dagli pneumatici. In questi casi saranno rispettivamente addebitati l'intero importo pari al valore del veicolo al momento del verificarsi dell'evento o l'intero importo del valore dei pneumatici e delle necessarie spese di sostituzione e di eventuale trasporto del veicolo presso il più vicino centro di assistenza.

DANNI

Indipendentemente dalle circostanze per cui, nel corso del noleggio, possa essersi verificato un danno, il cliente ne è responsabile e deve risarcirlo nei limiti della penalità risarcitoria che verrà addebitata per ogni singolo evento. L'importo della penalità risarcitoria nonché dell'eventuale riduzione della penalità risarcitoria danni (SKO) sono indicati in calce alle tariffe pubblicate presso le nostre Filiali di noleggio e nel contratto di noleggio. I danni relativi al sinistro non sono addebitabili al cliente che produca un modello C.A.I. con chiara e sottoscritta responsabilità della controparte. I danni occorsi al veicolo nella parte sottostante (incluso il treno di rotolamento), soprastante (tetto e parte superiore del cofano anteriore) ed interni del veicolo sono a totale carico del Cliente. In tutti i casi di danno al veicolo è fatto obbligo al cliente di attivarsi al fine di procurare gli elementi di prova necessari ad una corretta individuazione delle responsabilità, di redarre il modulo C.A.I. in tutte le sue parti, anche in caso di mancata sottoscrizione del modulo della controparte, e produrre eventuale documentazione aggiuntiva consegnandola alla più vicina Filiale Movers entro massimo le 24 ore successive al verificarsi dell'evento.

Qualsiasi limitazione od esclusione di responsabilità decade in caso di mancato adempimento degli obblighi previsti e per i danni cagionati per incuria, dolo o colpa grave del Cliente, per i danni interni al veicolo, per i danni causati al tetto, alla parte superiore del cofano, alla parte sottostante del veicolo, ai pneumatici ed ai cerchi e, nella fattispecie dei veicoli commerciali, anche alla centinatura.



MOVERS®

9. SPESE

Eventuali spese sostenute dal cliente sul veicolo oggetto di nolo sono rimborsate solo se preventivamente autorizzate, solo dietro presentazione di regolare fattura intestata alla Società gestore del marchio Movers, indicata sulla documentazione presente all'interno dell'autoveicolo noleggiato.

10. SOSTITUZIONI

Il cliente che abbia necessità di un veicolo sostitutivo potrà ottenerlo in qualsiasi Agenzia salvo disponibilità. La sostituzione avverrà, di norma, con veicolo dello stesso gruppo; in caso di indisponibilità si potrà consegnare:

Veicoli di gruppo inferiore:

il cliente usufruirà di uno sconto del 10% per ogni gruppo di differenza, per tutta la durata della sostituzione.

Veicolo di gruppo superiore:

Il cliente usufruirà della tariffa del veicolo originario per un periodo di franchigia di 15 giorni, pagando un supplemento del 20% per ogni gruppo di differenza per il restante periodo. La mancata riconsegna del veicolo, entro le 48 ore dalla richiesta della Filiale, interrompe il periodo di franchigia. Movers può, a suo insindacabile giudizio, non concedere un veicolo sostitutivo in caso di furto, incendio o sinistro grave del veicolo noleggiato, a prescindere dai motivi che hanno determinato l'evento.

11. CONTACHILOMETRI

In caso di guasto al contachilometri in dotazione, come nei casi in cui sia materialmente impossibile la rilevazione del chilometraggio percorso e nell'eventualità dell'applicazione di tariffa a chilometraggio limitato, si addebiterà una percorrenza convenzionale di 250 chilometri al giorno.



MOVERS[®]

12. PRENOTAZIONI

Le prenotazioni effettuate telefonicamente o elettronicamente non sono vincolanti per Movers che potrà non concedere il veicolo a noleggio se al momento della verifica dei requisiti questi ultimi dovessero risultare insufficienti o mancanti o se il veicolo richiesto dovesse risultare non disponibile per l'ora e/o data di richiesta avanzata in fase di prenotazione a causa di eventi esogeni che ne avessero causato l'indisponibilità.

13. SERVIZI COMPRESI NEL PREZZO

Sono compresi nel canone di noleggio:

servizio prenotazioni tramite numero verde ed Internet;

assistenza 24 ore su 24 in Italia;

manutenzione e riparazione presso le nostre Filiali;

spese di recupero e sostituzione, ove concessa dal locatore, del veicolo, salvo il caso di guasti dovuti a fatto proprio, dolo o colpa del Cliente; Il recupero e sostituzione sono esclusi in ogni caso all'estero e, per i veicoli commerciali, anche in Italia;

Carta Verde per l'estero.

14. SPESE A CARICO DEL CLIENTE

Sono a carico del Cliente, oltre il canone:

supplemento del 12% per tutti i noleggi che iniziano negli aeroporti italiani o presso le stazioni ferroviarie;

supplementi riduzioni penalità risarcitorie e servizi previsti nella presente nonché quelli eventualmente previsti in calce alle tariffe applicate;

carburante ed IVA;

pedaggi autostradali e/o corrispettivi ed oneri di qualsiasi natura derivanti da parcheggi del veicolo;

costi di riparazione dei pneumatici in tutti i casi di foratura;

contravvenzioni dovute alla circolazione del veicolo o ad incauto affidamento dello stesso (art. 116 comma 12 C.d.S.). In caso di mancato pagamento dei pedaggi autostradali potrà essere applicato un extra di costo pari ad euro 100,00 + IVA